

MARKKINOINNIN JA ASIAKASPALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

Yritystoiminnan kuvaus

KuntaPlus-projektipalvelu kouluttaa ja tekee projektihallinnan järjestelmiin asiakaskohtaista asiantuntijapalvelua sekä järjestelmien pääkäyttäjien ja loppukäyttäjien käytön tukea. Lisäksi yritys toimii projektihallintaohjelmistojen jälleenmyyjänä kunnille ja kaupungeille sekä osallistuu projektihallintaratkaisujen kehitystyöhön yhdessä ohjelmistotalojen kanssa. Asiakkaat ovat pääasiassa teknisen toimialan yksiköitä, kuten yhdyskuntatekniikan yksiköt, kaupungin kiinteistöjä rakennuttavat ja kunnossapitävät yksiköt.

Ketä tämä tietosuojaseloste koskee

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten käsittelemme henkilötietoja palveluidemme myyntiä, markkinointia ja asiantuntijapalveluiden toteuttamista varten. Seloste koskee KuntaPlus-projektipalvelun nykyisiä ja potentiaalisia asiakkaita.

Mistä henkilötiedot on hankittu

Henkilötiedot on saatu ensisijaisesti yhteydenottojen yhteydessä (sähköpostit, puhelut), yhteistyökumppanilta tai julkisista lähteistä, kuten kaupunkien web-sivustoilla julkaistuista yhteystiedoista.

Henkilötietojen käyttötarkoitus ja käsiteltävät henkilötiedot

Myynti ja markkinointi:

- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Nimi
- Organisaatio
- Titteli

Asiantuntijapalveluiden yhteyshenkilöt- ryhmä 1

(järjestelmien ja ohjelmistojen pääkäyttäjät, tukipalveluiden yhteyshenkilöt):

- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Nimi
- Organisaatio
- Titteli

Asiantuntijapalveluiden yhteyshenkilöt -ryhmä 2

(järjestelmien ja ohjelmistojen loppukäyttäjät, koulutuksiin osallistuvat):

- Sähköpostiosoite
- Nimi
- Organisaatio
- Titteli

Verkkovierailujen analytiikka ja statistiikka

- IP-osoite
- Selaintiedot
- Tiedot verkkosivun käytöstä

Henkilötietojen alikäsittelijänä toimiminen

Mikäli KuntaPlus-projektipalvelu toimii sopimuksellisenä asiantuntija- sekä tukipalveluja toteuttavana yrityksenä kolmannen osapuolen asiakkaalle toimittamassa tietojärjestelmässä, KuntaPlus-projektipalvelun henkilöstö ei itsenäisesti käsittele tietojärjestelmässä olevia Asiakkaan henkilötietoja, kuin ainoastaan Asiakkaan pyytäessä sitä tai kun sovitun palvelun tuottaminen sitä vaatii.

Kolmannen osapuolen järjestelmissä ylläpidetään normaalisti seuraavia henkilötietoja:

- Nimi
- Käyttäjätunnus
- Sähköpostiosoite
- Organisaatio
- Titteli
- Käyttäjätaso
- Organisaatioyksikkökohtaiset ja hankekohtaiset oikeudet

Kolmannen osapuolen järjestelmien sisäänkirjautumistunnukset (käyttäjätunnus ja salasana) ohjelmistotoimittaja lähettää suoraan asiakkaan käyttäjälle. KuntaPlus-projektipalvelu ei tiedä asiakkaiden salasanoja eikä ylläpidä niistä tietorekisteriä.

Arkaluonteisten henkilötietojen hallinta

KuntaPlus-projektipalvelun asiakkaalle tekemässä asiantuntijapalveluissa, käytötuessa ym. toiminnassa ei käsitellä eikä rekisteröidä ollenkaan arkaluonteisia henkilötietoja.

Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjä: KuntaPlus-projektipalvelu
Osoite: Kivikaarenkatu 21, 33400 Tampere
Sähköpostiosoite: info@kuntaplus.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaavan yhteystiedot: pekka.vaatanen@kuntaplus.fi